

Partnership CIBER en Merces

Flexibele SOA-oplossing voor e-HRM-dienstverlening

~ Administratieve onderwijsdienstverlener biedt dankzij CIBER-oplossing een laagdrempelige HRM-dienstverlening door koppeling BPM, ERP en administratie ~

CIBER en Merces hebben vanuit intensief partnership een Service Oriented Architecture (SOA) oplossing gerealiseerd, die de koppeling mogelijk maakt tussen e-HRM-dienstverlening en het brongegevensbestand in het onderwijsadministratie-systeem Merces@Work. De integratie tussen de BPM- en ERP-systemen van Merces is hiermee een feit.

Onderwijsdienstverlener Merces begint naar verwachting in januari aanstaande met de e-HRM-dienstverlening waarbij men de CIBER-oplossing gaat toepassen. Deze innovatieve vorm van dienstverlening zorgt met name voor een flexibelere inrichting van de workflows. De oplossing van CIBER zorgt er bijvoorbeeld voor dat gegevens die medewerkers ingegeven of wijzigen in het webbased Employee Self Service (ESS) systeem, eerst een controle ondergaan voordat ze in het bronsysteem terechtkomen. Hierdoor krijgen onderwijsorganisaties nog meer grip op een correcte administratie die gevoerd wordt over meerdere organisatielagen – van schoolbesturen tot scholen met meerdere vestigingen.

Deze oplossing leunt in functionaliteit op Microsoft BizTalk Server en SharePoint. Ciber toont het partnership voor wat betreft de expertise en architectuur. Merces kan dankzij deze maatwerkoplossing van CIBER via een flexibele laag boven op het bronsysteem eenvoudig nieuwe klantwensen en eisen aanbrengen en zelfs nieuwe diensten introduceren, veelal ingegeven door snel veranderende wet- en regelgeving.

Partners

Walter Rijnardus, algemeen directeur van Merces: "Wij maken gebruik van een breed ICT-platform met uiteenlopende disciplines. Bijvoorbeeld Sharepointtoepassingen, SAP-toepassingen zoals Merces@Work, Exact en CASO. Als innovatieve onderwijsdienstverlener op het gebied van personeels-, salaris- en financiële administratie willen we voor deze oplossing een integrale dienstverlener die met alles bekend is, dus ook met onze

doelstellingen bij dat platform. CIBER is voor Mercedes die partner. Met de nieuwe koppeling kunnen we eenvoudiger oplossingen op maat bieden aan onze relaties.”

Hank van Gardingen, Sales Manager bij CIBER: “Het onderwijs heeft constant te maken met nieuwe wet- en regelgeving. Dit heeft veel gevolgen voor de administratieve processen. Mede daarom is het zo belangrijk dat zij hun oplossing snel en gemakkelijk kunnen aanpassen. Dat biedt hun eindgebruikers de flexibiliteit om snel in te spelen op veranderingen.”

Ongeveer 130 schoolbesturen nemen bij Mercedes verschillende dienstverleningsvormen af. In totaal zijn daarmee 750 scholen oftewel 45.000 medewerkers gemoeid. CIBER ondersteunt Mercedes op het gebied van Business Intelligence, ERP, gebruikersportalen en integratie. CIBER is gecertificeerd Gold Partner op alle belangrijke Microsoft-competenties.